

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Déclaration de confidentialité

L'asbl Services d'Accueil pour l'Intégration des Personnes Handicapées protège activement les données personnelles des bénéficiaires et des visiteurs des sites internet de ses services (Service d'Aide à l'Intégration « Tandem » et Service d'Accueil de Jour pour Adultes « Les Alizés »)

La présente déclaration vise à vous informer de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à nous fournir par le biais des demandes d'accompagnement. Nous ne collectons pas de données à caractère personnel via nos sites internet.

L'asbl Services d'Accueil pour l'Intégration des Personnes Handicapées utilise des cookies sur ses sites internet (_ga, _gat, _gid, 046b9291c7acb50c7e17dc5ea5f488b6, mailplan, mailplanBAK, CookieLastTime, XSRF-TOKEN, hs, svSession, connect.sid). La plupart des navigateurs accepte les cookies par défaut. Cependant, vous pouvez décider de bloquer ces cookies ou demander à votre navigateur de vous avertir lorsqu'un site internet tente d'implémenter un cookie sur votre terminal. Dans ce contexte, nous vous informons que vous pouvez paramétrer votre navigateur pour refuser l'implémentation de cookies. Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies. Toutefois, le fonctionnement correct de certaines fonctionnalités et certains services des sites peuvent être perturbés si les cookies sont désactivés dans le navigateur. Les visiteurs des sites peuvent toujours refuser les cookies et revenir sur leur choix de les autoriser.

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente déclaration, par exemple en cas de modifications légales. Lorsque cela est nécessaire, nous vous en informerons et/ou solliciterons votre accord. Nous vous conseillons de consulter régulièrement le site internet de l'asbl pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour.

1. Quelles sont les données personnelles collectées?

1.1. Dans le cadre des demandes d'accompagnement

1.1.1. Nous collectons certaines informations directement

Dans le cadre de la demande d'accompagnement, un certain nombre d'informations et de données personnelles vous sont demandées. Nous vous demandons ainsi: coordonnées, numéro national, sexe, date et lieu de naissance, nationalité, mutuelle, numéro AViQ, allocations familiales majorées, données médicales, données psychologiques, situation familiale et sociale, données judiciaires, type et niveau d'enseignement, niveau d'autonomie, loisirs et centres d'intérêt, milieu de vie.

Lorsque la situation du bénéficiaire l'exige, ces informations (ou certaines d'entre elles) sont demandées au représentant légal de la personne concernée.

Nous sommes conscients de nos responsabilités en ce qui concerne le traitement d'informations sensibles, en l'occurrence, notamment les données de santé des bénéficiaires.

1.1.2. Nous collectons certaines informations indirectement

Dans le cadre de la demande d'accompagnement, nous collectons également certaines informations indirectement.

D'une part, nous demandons aux administrations, dans le respect des dispositions légales, certaines informations, dont les coordonnées des personnes, des données judiciaires, des données familiales et sociales, des données financières.

D'autre part, nous demandons aux autres membres du réseau professionnel, dans le respect des dispositions légales, certaines informations, dont des données médicales et paramédicales, des données familiales, des données sociales, des données financières, des données scolaires.

1.2. Le délai de conservation.

Les données concernant les bénéficiaires sont conservées 10 ans à date de la clôture de l'accompagnement.

2. Quelles sont les finalités et quels sont les fondements de ce traitement?

Les données personnelles collectées ne sont traitées que pour l'accompagnement offert par l'asbl, en sa double qualité de service d'aide à l'intégration et de service d'accueil de jour pour adultes. Une description plus précise de l'asbl est disponible sur internet (<http://www.saitandem.be/index.php> et <http://www.lesalizes.be/>) et est communiquée aux bénéficiaires et à leur famille lors de l'inscription.

Le fondement du traitement de données est, à titre principal, l'exécution des obligations légales et contractuelles respectives. A titre subsidiaire, le fondement trouve sa source dans votre consentement.

3. A qui ces données personnelles peuvent-elles être transmises?

Vos données personnelles sont traitées en principe uniquement au sein même de l'asbl, par notre personnel. En aucune manière, vos données personnelles ne seront transmises à des tiers à l'asbl à des fins commerciales, publicitaires, promotionnelles ou similaires.

Par exception, vos données personnelles peuvent être transmises:

- aux administrations, dans l'exercice de leurs missions ;
- aux membres du réseau professionnel qui entourent le bénéficiaire et la famille dans le cadre de l'accompagnement (réflexion et cohérence du projet autour du bénéficiaire) ;
- pour répondre à toute réclamation à l'encontre de l'asbl ou de l'une de ses composantes;
- pour se conformer à toute demande judiciaire ou policière ;
- en cas d'urgence mettant en jeu la santé publique ou l'intégrité physique d'une personne;
- afin de se conformer à toute autre obligation légale ou réglementaire.

Vos données personnelles ne quitteront pas le territoire de l'Union européenne.

4. Quels sont mes droits?

4.1. Droits protégés

Vous disposez, conformément au règlement général sur la protection des données, et à la loi belge, sous certaines conditions, des droits suivants:

- recevoir une copie de vos données personnelles en notre possession ("droit d'accès");
- demander l'effacement de vos données personnelles ainsi que la rectification des données personnelles erronées ou obsolètes ("droit d'effacement et droit de rectification");
- obtenir la limitation du traitement, par exemple, lorsque vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel ("droit à la limitation du traitement");
- introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (l'Autorité de protection des données) ou obtenir réparation auprès des tribunaux compétents si vous considérez nous n'avons pas respecté vos droits;
- droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par la machine ("droit à la portabilité");
- définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre mort.

4.2. Exercice des droits protégés

Pour l'exercice de ces droits, une simple demande écrite (le cas échéant par courrier électronique) suffit. Elle doit être adressée à Mme Biethres, représentante du responsable du traitement.

5. Comment ces données sont-elles protégées?

L'asbl s'engage à mettre en œuvre elle-même toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger adéquatement les données personnelles. Ces mesures de sécurité s'appliqueront tant au traitement des dossiers écrits qu'au traitement des dossiers électroniques. L'asbl s'engage à continuellement informer, sensibiliser et former son personnel à cet effet.

L'asbl ne conclut qu'exceptionnellement des contrats avec des sous-traitants. Si tel devait être le cas, des mesures de sécurité techniques et organisationnelles au moins aussi sévères leur seraient demandées.

L'asbl notifiera à l'autorité de contrôle et aux personnes concernées, si nécessaire, les violations de données à caractère personnel susceptibles d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes physiques, dans les délais légaux et réglementaires.

Pour toute question portant sur la présente déclaration, vous pouvez vous adresser à Mme Biethres, représentante du responsable du traitement, à l'adresse suivante : rue des Déportés 20 à 4800 Verviers ou christine.biethres@skynet.be.